

- POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - « PETITE EMPREINTE »

Article 1 – Généralités

La présente politique de confidentialité est établie par « Petite Empreinte » (ci-après également « nous »), dont le siège social est sis Avenue de Mai, n° 19 à 1200 Bruxelles, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0776.685.829, et qui est responsable du site web <https://www.petiteempreinte.be> (ci-après le « site web »).

Nous gérons le site web afin de proposer nos produits et services dans le cadre de nos activités de confection de vêtements et accessoires pour bébés et enfants dans une dynamique d'upcycling. Les conditions générales de vente sont accessibles sur le site web du vendeur <https://www.petiteempreinte.be>.

Dans le cadre de nos activités, nous sommes susceptibles de collecter et traiter quelques données à caractère personnel concernant nos clients, personnes physiques, ou toute personne physique avec laquelle nous entrons en contact.

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous expliquer comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

La protection des données et le respect de votre vie privée sont des valeurs essentielles pour nous et nous nous engageons à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de façon loyale et transparente dans le respect de la loi, à savoir la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après dénommée la « loi sur la protection de la vie privée ») et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

Nous entendons par « *données à caractère personnel* » toutes les données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire toute information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites ci-après, n'hésitez pas à nous contacter : petiteempreinte@hotmail.com

Article 2 – Catégories de données à caractère personnel et finalités des traitements

La présente politique de confidentialité est applicable aux traitements de données par « Petite Empreinte » qui agit en qualité de responsable de traitement, des données personnelles fournies volontairement par l'utilisateur et/ou le client sur le site web ou par tout autre moyen, conformément aux conditions et modalités suivantes.

Catégories & Personnes concernées	Exemples	Contexte et finalités
Données d'identification personnelles et/ou électroniques de l'utilisateur du site web, d'un client ou d'un prospect.	Le prénom, Le nom , L'adresse postale de livraison (domicile ou non), Le numéro de téléphone, L'adresse e-mail.	<p>Certaines de ces informations sont collectées lorsque vous effectuez une commande via notre site web ou via e-mail, ou encore lorsque vous nous contactez volontairement, par exemple via e-mail, en vue de passer une commande ou pour toute autre raison (question, service après-vente, ...).</p> <p>Nous pouvons traiter (récolter ou utiliser) ces données (finalités) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● dans le cadre de l'exécution précontractuelle, contractuelle, et/ou post-contractuelle : nous traitons toutes les données nécessaires aux fins de la bonne exécution de la commande (de la préparation jusqu'à la livraison, y compris le service après-vente) ; ● afin de répondre à vos questions éventuelles ; ● afin de respecter nos obligations légales (le cas échéant).
Données d'identification financières ou professionnelles d'un client	Numéro de compte bancaire, Numéro de TVA (le cas échéant).	Ces données peuvent être collectées et traitées dans le cadre du processus contractuel lorsque, par exemple, nous devons procéder à un remboursement (service après-vente) ou établir une facture.
Enregistrements d'images communiquées par un client	Photographies, Enregistrements vidéo.	Après chaque commande, vous recevrez un e-mail dans lequel nous vous invitons à nous envoyer une ou plusieurs photographies ou vidéos illustrant le produit commandé. Cela peut être une photographie d'une personne portant le vêtement ou l'accessoire commandé. En nous envoyant une ou plusieurs photographies, vous acceptez et autorisez expressément « Petite Empreinte » à utiliser, fixer, reproduire et communiquer au public la (les) photographie(s) transmise(s), et ce sur son site web, sa page Facebook et/ou Instagram, dans le cadre de la promotion, de l'exploitation et de la commercialisation des produits et services de « Petite Empreinte ». Cette faculté n'est possible que moyennant votre consentement libre et éclairé. Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement et

		demande que la ou les photographie(s) soit retirée(s) et supprimée(s). La procédure de retrait est explicitée ci-dessous.
Données traitées via les réseaux sociaux	Nom, prénom, pseudo, avis, commentaire, plug-in « j'aime », etc.	<p>Ces informations sont collectées et traitées parce que vous laissez un commentaire ou interagissez de quelque manière que ce soit sur notre page Facebook ou Instagram.</p> <p>Le traitement de vos données via notre compte Facebook ou Instagram se limite aux interactions que vous réalisez sur nos pages, ainsi qu'aux données que vous y laissez volontairement.</p> <p>Le traitement de vos données par Facebook ou Instagram ne peut engager notre responsabilité. Pour toute question, nous vous conseillons de vous référer à la politique de confidentialité de Facebook ou Instagram.</p>

Dans le cas où nous serions amenés à effectuer des traitements qui ne sont pas encore prévus par la présente politique, nous vous contacterons avant d'utiliser vos données à caractère personnel. Ce contact aura pour objectif de vous informer concernant ce(s) nouveau(x) traitement(s) et, le cas échéant, de vous demander votre consentement explicite, en toute transparence.

Article 3 – Données à caractère non personnel

Il peut arriver que nous collectons des données à caractère non personnel. Ces données sont qualifiées de données à caractère non personnel car elles ne permettent pas de vous identifier directement ou indirectement. Celles-ci pourront dès lors être utilisées à quelques fins que ce soit, par exemple, pour améliorer notre site web, nos produits et services, cibler nos communications...

Article 4 – Durée de conservation

De manière générale, nous veillons à ne pas conserver vos données à caractère personnel au-delà du temps nécessaire au regard des finalités pour lesquelles celles-ci ont été collectées.

Plus précisément, il convient de distinguer plusieurs situations pour déterminer la durée de rétention de vos données à caractère personnel. Ces différentes hypothèses sont reprises dans le tableau ci-dessous.

Situation	Durée de rétention
Nous avons conclu un contrat (ex. lors d'une commande)	Au terme de notre contrat, nous archivons votre contrat et vos données à caractère personnel pendant une durée de trois ans .

Vous nous avez posé une question ou formulé une demande relative à nos produits et/ou services	Nous gardons vos données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire au traitement de votre question. Nous garderons ensuite vos données pendant une durée d'un an suivant le dernier contact.
--	--

Au terme de l'écoulement de la période de rétention, nous mettons tout en œuvre pour assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles et inaccessibles.

Article 5 – Vos droits

Vos droits au sens de la réglementation vous permettent de garder la maîtrise de ce que nous faisons de vos données à caractère personnel. Afin d'exercer l'un de vos droits, vous devez adresser votre demande par email, à l'adresse suivante : petiteempreinte@hotmail.com.

Dans ce cadre, nous devons vérifier que votre demande concerne bien vos données à caractère personnel. Nous procéderons dès lors à une vérification via votre carte d'identité, dont nous vous remercions de nous adresser copie pour toute demande d'application de vos droits dans le cadre de la présente politique.

Nous nous engageons à vous répondre le plus vite possible et, au plus tard, dans le mois de votre demande. Nous pourrions être obligés d'étendre cette période à deux mois dans le cas où votre demande est complexe et/ou si nous sommes confrontés à un excès de demandes.

5.1. Droit d'accès et de copie

Vous avez le droit, en tout état de cause, de nous demander si nous traitons vos données à caractère personnel, à quelles fins, les catégories de données concernées, ainsi que les destinataires de vos données. Vous pouvez également nous demander une copie de l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons et qui vous concernent.

5.2. Droit au retrait de votre consentement

Dès lors que nous traitons vos données à caractère personnel sur la base légale du consentement, vous pouvez toujours retirer celui-ci. Ce droit n'est cependant pas applicable si nous traitons vos données sur une autre base que celle du consentement, par exemple lorsque le traitement d'une donnée personnelle est nécessaire dans le cadre de l'exécution de notre contrat.

5.3. Droit de rectification

Vous possédez également un droit de rectification vous permettant de nous demander, à tout moment, de modifier les informations qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

5.4. Droit à l'oubli

Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
- vous retirez votre consentement quant au traitement de vos données et nous ne basons ce traitement que sur la base juridique de votre consentement ;
- vous vous opposez au traitement (voir ci-après) ;
- nous avons traité vos données à caractère personnel de manière illicite ;
- dans le cas où les données que nous possédons sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
- nous devons effacer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (du droit de l'Union ou du droit de l'État membre) auquel nous sommes soumis.

5.5. Droit à la portabilité

Dans le cas où nous traitons vos données à caractère personnel sur base d'un contrat ou de votre consentement, vous pouvez nous demander de vous transférer l'ensemble de vos données à caractère personnel ou encore de les transférer à un autre responsable de traitement, dans les limites de nos capacités techniques.

5.6. Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Les situations dans lesquelles vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivantes :

- si vous contestez l'exactitude d'une donnée à caractère personnel, le temps que nous puissions vérifier l'exactitude de cette donnée ;
- si nous traitons vos données à caractère personnel de manière illicite et que vous préférez que nous limitions ce traitement plutôt que de procéder à l'effacement vos données à caractère personnel.

5.7. Droit d'opposition

Lorsque nous avons obtenu votre accord pour vous adresser des informations commerciales ou des propositions personnalisées, vous avez le droit, si vous ne souhaitez plus que nous vous envoyons de telles communications, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour ces finalités.

Article 6 – Transfert à des parties tierces

Nous ne transférons aucune de vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement préalable, éclairé et express. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons transmettre les informations personnelles de nos clients à des tiers en vue de livrer les commandes (par exemple auprès des services postaux), traiter les paiements et procéder au recouvrement de créances.

Dans certains cas nous pourrions être amenés à transmettre vos données à caractère personnel pour nous plier à une obligation légale, une décision judiciaire ou une demande de toute autorité compétente.

Article 7 – Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adéquat quant au traitement de vos données à caractère personnel, notamment, contre la perte, le vol, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues, la divulgation ou l'utilisation non autorisée de vos données à caractère personnel.

Toutes les transactions via le site web seront effectuées via des systèmes de paiement sécurisés.

Dans l'éventualité improbable et malheureuse où vos données à caractère personnel que nous contrôlons devaient être compromises en raison d'une violation de la sécurité, nous nous engageons à agir rapidement afin d'identifier la cause de cette violation et à prendre les mesures adéquates pour y remédier. Si nécessaire et conformément aux exigences légales, nous vous informerons de cet incident.

Article 8 – Réclamation et plainte

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Politique, nous vous conseillons de nous contacter directement afin de voir comment nous pouvons vous aider :

petiteempreinte@hotmail.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante :

Autorité de protection des Données
Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, nous vous invitons à consulter les informations disponibles sur le site de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Article 9 – Modification

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre site web et vous en informerons.

Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

La présente version de la Politique entre en vigueur et a été mise à jour en date du 01/01/2022.